

Politique de confidentialité – VOXELIA

1. Préambule

La société **VOXELIA**, soucieuse de la protection de la vie privée de ses utilisateurs, s'engage à assurer la **protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel** traitées dans le cadre de ses activités, conformément au **Règlement (UE) 2016/679**, dit **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, et à la **loi tunisienne n°2004-63 du 27 juillet 2004** relative à la protection des données à caractère personnel.

Cette politique s'applique à l'ensemble des traitements de données effectués via le site www.vox-elia.com.

2. Identité du responsable du traitement

Responsable du traitement :

VOXELIA

BB 10 Immeuble Hefyene Avenue du Commandant Bejaoui 4000 Sousse Tunisie

Email : contact@vox-elia.com

Tél. : +216 97 33 90 75

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui détermine les finalités et moyens du traitement des données personnelles.

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la finalité du traitement :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Société (le cas échéant)
- Fonction
- Message ou demande spécifique (via formulaire de contact)
- Données de navigation (via cookies – voir section 7)

Ces données ne sont pas revendues ni cédées à des tiers.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées dans les cas suivants :

- Répondre aux demandes de contact ou de devis
- Fournir des informations sur nos services
- Gérer la relation client ou prospect
- Établir des statistiques de fréquentation du site
- Se conformer à nos obligations légales ou réglementaires

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- **3 ans** à compter du dernier contact actif (prospects)
- **5 ans** à compter de la fin de la relation commerciale (clients)
- Cookies : voir section dédiée

Passé ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne concernée par un traitement de données dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification ou de mise à jour
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition pour motif légitime
- Droit à la portabilité de ses données

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant un email à : contact@vox-elia.com, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

7. Cookies et traceurs

Le site utilise des **cookies** à des fins de :

- Mesure d'audience (Google Analytics, Matomo, etc.)
- Fonctionnement technique du site
- Amélioration de l'expérience utilisateur

Lors de votre première visite, un bandeau de consentement vous permet de **gérer vos préférences**. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix via les paramètres de votre navigateur.

8. Sécurité des données

VOXELIA met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** afin d'assurer la sécurité des données : contrôle d'accès, sécurisation des formulaires, hébergement sécurisé, limitation des accès internes, etc.

9. Transfert de données hors UE

VOXELIA est une société tunisienne, pouvant être amenée à **héberger ou traiter certaines données hors de l'Union Européenne**. Lorsque cela concerne des données personnelles de résidents européens, **des garanties appropriées sont mises en place** (clauses contractuelles types, prestataires certifiés, etc.) pour respecter les exigences du RGPD.

10. Modifications

VOXELIA se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. La version à jour sera toujours disponible sur le site www.vox-elia.com. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous écrire à :

 **contact@vox-elia.com**

 Ou par courrier à l'adresse du siège social de VOXELIA.